

		CGI Suomi Oy					Cinia Oy				
Vertailuperusteet		Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
1. Ehdokkaan kokemus julkisesta sektorista	Referenssin asiakasorganisaatio kuuluu julkiseen sektoriin	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
	pisteet (0-2 pistettä)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Pisteet yhteensä (enintään 10 pistettä)		10					10				
2. Palvelukuvauksen osa-alueet ehdokkaan referensseissä	Referenssitöimitukset ovat sisältäneet asiakastutkimuksen toteuttamisen ja sen tulosten kiteyttämisen	Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
	pisteet (0-2 pistettä)	2					2				
	Referenssitöimitukset ovat sisältäneet yhteiskehittämistä	Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
	pisteet (0-2 pistettä)	2					2				
	Referenssitöimitukset ovat sisältäneet prototyyppointia	Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppointia.				
	pisteet (0-2 pistettä)	2					2				
	Referenssitöimitukset ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla	Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.				
	pisteet (0-2 pistettä)	2					2				
Pisteet yhteensä (enintään 18 pistettä)		18					18				
3. Ehdokkaan referenssin monipuolisuus	Referenssitöimeksiantojen monipuolisuus	Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilun toteuttamisesta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole menetelmällisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilun toteuttamisesta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole menetelmällisen tai sisällöllisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.				
	pisteet (0-5 pistettä)	2					2				
	Referenssitöimeksiantojen kohderyhmien monipuolisuus	Referenssin kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssin kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
	pisteet (0-5 pistettä)	2					2				
Pisteet yhteensä (enintään 10 pistettä)		4					4				
4. Ehdokkaan referenssin työtavat	Työmenetelmien valinta huomioiden toimeksiannon konteksti ja tilaajaorganisaation tarpeet	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.
	Pisteet (enintään 5 pistettä)	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
	Toimeksiannon tulosten juurruttaminen osaksi tilaajaorganisaation toimintaa	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaajaorganisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaajaorganisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaajaorganisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaajaorganisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaajaorganisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaajaorganisaatioon.
	Pisteet (enintään 5 pistettä)	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3
Pisteet yhteensä (enintään 50 pistettä)		36					42				

Digitalist Experience Oy					Exove Oy					FEMMA Planning Oy				
Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10					10					10				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.				
2					2					2				
Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18					18					18				
Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilun toteuttamisesta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole menetelmällisen tai sisällöllisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilusta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole menetelmällisen tai sisällöllisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilun erilaisissa menetelmistä, mutta eivät ole kontekstin tai sisällöllisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.				
2					2					2				
Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssien kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssien kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
5					2					2				
7					4					4				
Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.
5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5
Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.
5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3
48					36					40				

Futurice Oy					Gofore Finland Oy					Hion Digital Oy				
Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0
10					10					6				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.				
2					2					2				
Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18					18					18				
Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.					Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilun soveltamisessa erilaisiin konteksteihin, mutta eivät ole menetelmällisen tai sisällöllisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.				
5					5					2				
Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
5					5					5				
10					10					7				
Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.
3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3
38					44					40				

Julius Oförsagd Company Oy					Ryhmittymä Kokoneet muotoilijat kollektiivi					Ryhmittymä Kolmas Persoonaa				
Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ehdokkaan ilmoittamasta poiketen ei	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
2	2	2	2	0	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
8					6					10				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.				
2					2					2				
Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18					18					18				
Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilun soveltamisessa erilaisiin konteksteihin, mutta eivät ole menetelmällisen tai sisällöllisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.					Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.				
2					5					5				
Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
5					5					5				
7					10					10				
Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.
5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.
5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
46					38					42				

KPMG Oy Ab					Mearra Finland Oy					Ryhmittymä Palvelumuotoilu Palo				
Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10					10					10				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.				
2					2					2				
Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18					18					18				
Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilusta erisältoisissä toimeksiannoissa, mutta eivät ole kontekstien tai menetelmällisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit ovat keskenään melko samankaltaisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta. Kokonaisuutena ne eivät osoita monipuolista palvelumuotoilun osaamista.					Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.				
2					0					5				
Referenssien kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
2					5					5				
4					5					10				
Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.
3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5
Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.
3	3	3	3	3	0	0	3	0	0	5	3	5	5	5
36					20					48				

Pentagon Design Oy					Pentagon Insight Oy					PricewaterhouseCoopers Oy				
Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei	Ei
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
10					10					4				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototyyppintä.					Referenssitoimeksiannoista neljä on sisältänyt prototyyppintä.				
2					2					1				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailta.				
2					2					2				
Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kolmea	Kaikkia neljää
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2
18					18					15				
Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.					Referenssit ovat merkittävän monipuolisia niin kontekstin, sisällön kuin menetelmienkin osalta, mikä osoittaa erityisen laajaa kykyä soveltaa palvelumuotoilua erilaisiin tilanteisiin.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilusta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole sisällöllisen tai menetelmällisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.				
5					5					2				
Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssien kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
5					5					2				
10					10					4				
Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.
3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.
3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3
36					44					32				

Rune & Berg Design Oy					Twoday Oy					Vision Factory Oy				
Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5	Referenssi 1	Referenssi 2	Referenssi 3	Referenssi 4	Referenssi 5
Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10					10					10				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet asiakastutkimusta.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet yhteiskehittämistä.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet prototypointia.				
2					2					2				
Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.					Kaikki viisi referenssitoimeksiantoa ovat sisältäneet idean tai ratkaisun testaamista asiakkailla.				
2					2					2				
Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää	Kaikkia neljää
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18					18					18				
Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilusta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole sisällöllisen tai menetelmällisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilusta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole sisällöllisen tai menetelmällisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.					Referenssit osoittavat kohtuullisen monipuolista osaamista palvelumuotoilusta erilaisissa konteksteissa, mutta eivät ole sisällöllisen tai menetelmällisen monipuolisuuden osalta erityisen ansioituneita.				
2					2					2				
Referenssit ovat kohderyhmiltään merkittävän monipuolisia, mikä osoittaa vahvaa osaamista palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssien kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.					Referenssien kohderyhmät ovat kohtuullisen monipuolisia, mutta eivät osoita erityisen laajaa kokemusta palvelumuotoilusta erilaiset kohderyhmät huomioiden.				
5					2					2				
7					4					4				
Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta käy ilmi, että toimeksiannossa on erityisen ansiokkaasti sovellettu juuri kyseiseen toimeksiantoon ja tilanteeseen sopivia työmenetelmiä.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.	Vastauksesta ei ilmene, että työmenetelmien valinnassa olisi erityisesti huomioitu toimeksiannon konteksti tai tilaajan tarpeet.	Vastauksesta ei ilmene, että työmenetelmien valinnassa olisi erityisesti huomioitu toimeksiannon konteksti tai tilaajan tarpeet.	Vastauksesta ei ilmene, että työmenetelmien valinnassa olisi erityisesti huomioitu toimeksiannon konteksti tai tilaajan tarpeet.	Vastauksesta ei ilmene, että työmenetelmien valinnassa olisi erityisesti huomioitu toimeksiannon konteksti tai tilaajan tarpeet.	Vastauksesta ilmenee, että työmenetelmien valintaa on jossain määrin ohjannut ymmärrys toimeksiannon kontekstista ja/tai tilaajan tarpeista.
3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	0	0	0	0	3
Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksessa esitellään vakuuttavat ja laajat toimet tulosten juurruttamiseksi.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksessa esitellään jonkin verran vakuuttavia toimeksiannossa tehtyjä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksiannossa olisi tehty erityisiä toimia tulosten juurtumiseksi tilaaja-organisaatioon.
5	3	5	5	5	5	0	0	3	3	3	0	0	0	0
46					26					6				